

**МИНИСТЕРСТВО ЭНЕРГЕТИКИ И ВОДНЫХ РЕСУРСОВ РЕСПУБЛИКИ
ТАДЖИКИСТАН**

ГОСУДАРСТВЕННАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В ОБЛАСТИ ЭНЕРГЕТИКИ

**П Р А В И Л А
ПОЛЬЗОВАНИЯ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИЕЙ**

г. ДУШАНБЕ

Правила пользования тепловой энергией

Настоящие Правила пользования тепловой энергией (далее Правила) разработаны в соответствии с Законами Республики Таджикистан "Об энергетике" «Об энергосбережении и энергоэффективности», Гражданским кодексом Республики Таджикистан и другими нормативными правовыми актами в области энергетики и устанавливают порядок пользования тепловой энергией.

ГЛАВА 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила действуют на всей территории Республики Таджикистан и их исполнение обязательно для юридических и физических лиц, независимо от форм собственности и ведомственной подчиненности.

1.2. В настоящих Правилах применены следующие определения:

- **приемник тепловой энергии** – установка или прибор, предназначенный для приема и использования тепловой энергии;
- **теплоснабжающая организация** – хозяйствующий субъект, осуществляющий производство, распределение, продажу тепловой энергии и носителя;
- **потребитель тепловой энергии (абонент)** - предприятие, организация, учреждение, здание и сооружение, приемники системы теплоиспользования, которых присоединены к тепловым сетям и на основании договора потребляют тепловую энергию;
- **субабонент** – потребитель, система теплоиспользования которого присоединена к тепловым сетям основного абонента и потребляющий тепловую энергию и теплоноситель на основании договора с теплоснабжающей организацией;
- **потребитель оптовый покупатель-перепродавец** – абонент теплоснабжающей организации, осуществляющий деятельность в качестве специализированной организации хозяйственного расчета, имеющей на своем балансе тепловые сети, которая покупая оптом тепловую энергию, продает по договору разным потребителям;
- **граница балансовой принадлежности** - линия раздела элементов тепловой сети, между теплоснабжающей организацией и абонентом, по признаку права собственности или иного законного основания на эти элементы;
- **граница эксплуатационной ответственности** - линия раздела тепловой сети или её элементов по признаку эксплуатационной ответственности, устанавливаемая договором;
- **точка учета** – точка схемы теплоснабжения, в которой с помощью измерительного прибора (расчетного счетчика) или иным методом, определяются величины расхода тепловой энергии;
- **договорная тепловая нагрузка (мощность)** - сумма максимальных тепловых нагрузок всех теплопотребляющих установок абонента и соответствующий ей максимальный расход теплоносителя в час, которые указаны в договоре между теплоснабжающей организацией и абонентом;
- **договорное потребление тепловой энергии** - установленная договором величина потребления тепловой энергии абонентом;
- **заказчик** – юридическое и физическое лицо, которые на основании технических условий присоединяют свои теплоиспользующие установки к сетям теплоснабжающей организации;
- **качество тепловой энергии** - установленные отраслевым законодательством и стандартом показатели и нормы тепловой энергии на границе эксплуатационной ответственности тепловой сети;
- узел учета абонента**– комплект приборов, и устройств обеспечивающий учет тепловой энергии, массы (объема) теплоносителя, а также контроль и регистрацию его параметров.

ГЛАВА 2. ПРИСОЕДИНЕНИЕ ТЕПЛОИСПОЛЬЗУЮЩИХ УСТАНОВОК АБОНЕНТОВ

2.1. Потребителям тепловой энергии (абонент, субабонент), независимо от балансовой принадлежности, разрешение на присоединение или увеличение потребляемой теплоэнергии выдается теплоснабжающей организацией по согласованию с уполномоченным государственным органом в области энергетики.

2.2. Согласование намечаемых проектных решений по теплоснабжению новых предприятий, зданий, сооружений, их очередей, отдельных производств или расширяемых и реконструируемых действующих объектов, требующих изменения схемы внешнего теплоснабжения потребителя, производится теплоснабжающей организацией по согласованию с уполномоченным государственным органом в области энергетики в установленном порядке.

2.3. Технические условия на присоединение вновь строящихся или расширяющихся (реконструирующихся) предприятий, зданий, сооружений, их очередей или отдельных производств, выдается теплоснабжающей организацией заказчику в 10-дневной срок.

2.4. При реконструкции или расширении теплоиспользующих установок абонента, требующих изменения количества потребляемой тепловой энергии или параметров теплоносителей, потребитель также обязан получить от теплоснабжающей организации технические условия на присоединение их к тепловым сетям.

2.5. Технические условия на присоединение потребителя к тепловым сетям или теплоустановкам, собственником которых является другой потребитель, выдаются только с согласия владельца тепловых сетей или теплоустановки. Владелец сети на присоединение субабонента с учетом требований технических условий не должен препятствовать.

2.6. Порядок выдачи технических условий и их срок действия определяются теплоснабжающей организацией согласно требованиям «Правила подключения к инженерным сетям и коммунального обслуживания».

В технические условия включать строительство объектов, не связанных непосредственно с технологией производства и передачи тепловой энергии, не допускается.

2.7. Мощность, указанная в технических условиях, закрепляется за конкретным объектом. Присоединение другого объекта в счет данной мощности не допускается.

2.8. В случае возникновения права или при переходе от одного лица к другому права собственности объекта, на присоединение которого были выданы технические условия, новый собственник обязан информировать в 2 недельный срок теплоснабжающую организацию, зарегистрировать ранее полученные технические условия.

2.9. Для заказчика, потребителя (оптового покупателя-перепродавца) и проектной организации выполнение требований технических условий, выданных теплоснабжающей организацией, является обязательным.

2.10. Заказчик обязан до начала строительных работ, представить в теплоснабжающую организацию утвержденные в установленном порядке соответствующие разделы проекта строительства предприятий, зданий и сооружений, их очередей или отдельных производств, расширения и реконструкции действующих объектов.

Теплоснабжающая организация в пятидневный срок проверяет соответствие проектных решений техническим условиям, требованиям норм и правил строительства и энергетики, в случае необходимости согласовывает.

В тех случаях, когда в проектной документации выявлены отступления от технических условий или требований норм и правил строительства и энергетики, заказчику должен направляться обоснованный отказ.

2.11. Строительство объектов теплоснабжения без проектной документации, разработанной в объеме требований нормативно-технических документов, запрещается.

2.12. В случае самовольного присоединения к тепловым сетям или теплоустановкам теплоснабжающей организации, виновное физическое и юридическое лицо привлекается к ответственности в соответствии с «Кодексом Республики Таджикистан об административных правонарушениях».

2.13. Установка новых, расширение и реконструкция действующих теплоиспользующих установок потребителей производится силами и за счет средств потребителей.

2.14. Потребители, теплоиспользующие установки которых питаются от сетей оптовых потребителей-перепродавцов, получают технические условия от теплоснабжающей организации.

ГЛАВА 3. ДОГОВОР НА ПОТРЕБЛЕНИЕ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ

3.1. Основным документом, регулирующим взаимоотношения сторон при снабжении тепловой энергией и теплоносителем, является договор. Договор заключается между потребителем и теплоснабжающей организацией, с учетом требований законодательства и других нормативных правовых актов.

Потребитель независимо от точки присоединения к тепловым сетям заключает договор только с теплоснабжающей организацией.

3.2. Договор с потребителем должен заключаться в случае соответствия вновь присоединяемых систем теплопотребления требованиям нормативных технических документов в области строительства и энергетики, в том числе настоящим Правилам, при наличии средств учета и только после получения разрешения уполномоченного государственного органа в области энергетики.

В случае когда абонентом по договору теплоснабжения выступает гражданин, использующий энергию для бытового потребления, договор считается заключенным с момента первого фактического подключения абонента в установленном порядке к присоединенной сети.

3.3. Договор заключается на срок не менее 1 года. Внесение дополнений и изменений в договор, прекращение или продление срока действия договора проводится в порядке, установленном законодательством и другими нормативными правовыми документами, в том числе настоящими Правилами.

3.4. Договорные нормы потребления тепловой энергии в паре и горячей воде должны устанавливаться на основе утвержденных и согласованных в установленном порядке норм расхода тепловой энергии и теплоносителя на единицу выпускаемой продукции.

Теплоснабжающая организация, при определении договорных норм потребления тепловой энергии, должна учитывать предложения уполномоченного государственного органа в области энергетики. Предложения по уменьшению норм, устанавливаемых потребителю, должны быть подтверждены фактами нерационального использования тепловой энергии, выявленными указанным органом.

3.5. Условия договора должны соответствовать требованиям законодательства Республики Таджикистан и других нормативных правовых документов.

При необходимости в договор между теплоснабжающей организацией и абонентом могут быть включены дополнительные условия, не противоречащие действующему законодательству и настоящим Правилам.

3.6. Условия договора сохраняют свою силу на весь срок действия договора. Изменение условий договора допускается только по письменному соглашению сторон.

3.7. В случае отказа теплоснабжающей организации или потребителя от подписи договора, по причине несогласия с условиями договора, стороны в праве в месячный срок, со дня получения уведомления об этом, в установленном порядке передать материалы для рассмотрения в соответствующие органы.

3.8. В случае расторжения договора, в том числе при отказе от продления срока действия договора, стороны должны предупредить другую сторону не позднее, чем за один месяц.

При переходе с одного лица другому, имущественного права владения объектом, должен быть заключен новый договор.

3.9. Максимальный часовой отпуск тепловой энергии в паре и в горячей воде устанавливается теплоснабжающей организацией для предприятий, организаций и учреждений в зависимости от технической возможности источников тепла (электростанций, котельных), и теплопроводности теплопроводов и фиксируется в договоре.

Увеличение потребителем максимума нагрузок и количество потребляемой тепловой энергии сверх указанных в договоре, допускается только с разрешения теплоснабжающей организации, после выполнения технических условий потребителем и соответствующего изменения договора.

ГЛАВА 4. ДОПУСК НА ЭКСПЛУАТАЦИЮ ТЕПЛОИСПОЛЬЗУЮЩИХ УСТАНОВОК ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

4.1. Все вновь строящиеся и реконструируемые системы теплоснабжения абонентов должны быть выполнены в соответствии с проектной документацией, согласованной с теплоснабжающей организацией, нормами и правилами в области строительства и энергетики, обеспечены технической и приемо-сдаточной документацией.

4.2. До ввода в работу и перед отопительным сезоном системы теплоснабжения потребителей должны пройти приемо-сдаточные испытания.

Ввод в эксплуатацию вновь строящихся и реконструируемых систем теплоснабжения потребителей, а также перед началом отопительного сезона, выдается только по разрешению государственного уполномоченного органа в области энергетики.

Разрешение на эксплуатацию вновь строящихся систем теплоснабжения потребителей выдается после устранения всех нарушений и недостатков, выявленных при проведении осмотра, при наличии подготовленного персонала и назначении лица, ответственного за энергохозяйства.

4.3. Теплоснабжающая организация осуществляет присоединение систем теплоснабжения потребителей после двухнедельного их испытания (опробирования) и устранения выявленных при испытании дефектов.

ГЛАВА 5. УСТАНОВКА И ЭКСПЛУАТАЦИЯ СРЕДСТВ УЧЕТА ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ

5.1. Система теплоснабжения потребителей тепловой энергии должны быть обеспечена средствами учета для расчетов за тепловую энергию с теплоснабжающей организацией.

5.2. Подключение к тепловым сетям новых и реконструированных систем теплоснабжения потребителей, не имеющих средств учета для расчетов за тепловую энергию, запрещается.

При отсутствии приборов учёта, расчет за тепловую энергию производится в порядке, установленном договором (мощность технических условий, определенные нормы).

5.3. Учет отпуска тепловой энергии должен производиться на границе раздела тепловых сетей теплоснабжающей организации и потребителя.

При установке приборов учёта вне точки раздела границы балансовой принадлежности, взаиморасчёт за использованную тепловую энергию производится с учетом потерь на участке сети от границы раздела до места установки средств учёта.

Расчёт потерь тепловой энергии или проведение испытаний на потери тепловой энергии, производятся теплоснабжающей организацией и потребителем.

5.4. Средства учета тепловой энергии приобретаются и устанавливаются теплоснабжающей организацией.

Обслуживание (технический осмотр, ремонт), обеспечение сохранности, своевременная замена расчетных приборов учета осуществляется собственником приборов.

При установке потребителями измерительных диафрагм должен присутствовать представитель теплоснабжающей организации.

5.5. При нарушениях схемы узла учета, повреждений или кражи его элементов, замена и государственная поверка приборов учета и контроля производятся за счет виновной стороны.

5.6. Узел учета абонента может использоваться его владельцем для контроля качества и количества тепловой энергии и теплоносителей.

Отсутствие средств измерений, необходимых для контроля качества и количества тепловой энергии и теплоносителей, лишает абонента права предъявлять претензии теплоснабжающей организации по качеству и количеству тепловой энергии и теплоносителей.

Порядок определения качества и количества тепловой энергии и теплоносителей указывается в договоре.

5.7. При отклонении показателей, характеризующих режим теплоснабжения от договорной величины, оценка осуществляется только на основании показаний средств измерений на расчетном узле учета тепловой энергии и теплоносителей.

Для оценки отклонений по согласию сторон, могут использоваться аттестованные в установленном порядке переносные средства измерения.

5.8. Государственная периодическая проверка расчетных приборов должна производиться в сроки, установленные государственными стандартами.

ГЛАВА 6. ЭКСПЛУАТАЦИЯ ПОТРЕБИТЕЛЯМИ ТЕПЛОИСПОЛЬЗУЮЩИХ УСТАНОВОК И ТЕПЛОВЫХ СЕТЕЙ

6.1. Граница ответственности между потребителем и теплоснабжающей организацией за состояние и обслуживание систем теплоснабжения определяется их балансовой принадлежностью и фиксируется в акте, прилагаемом к договору.

6.2. На теплопроводах, принадлежащих теплоснабжающей организации, не должно быть устройств или оборудования, принадлежащих потребителю.

В одной камере (колодце), на теплопроводе не должно быть оборудования, обслуживаемого разными организациями. В действующих установках, где имеются устройства, принадлежащие разным организациям, всё оборудование должно передаваться на баланс и обслуживание одной из организаций.

6.3. Теплопроводы одиночных абонентов, тепловые пункты, внутренние системы теплоснабжения находятся на балансе и в эксплуатации потребителя.

6.4. Потребитель несет ответственность за техническое состояние и эксплуатацию, находящихся в его ведении систем теплоснабжения, экономное расходование тепловой энергии и соблюдение оперативно-диспетчерской дисциплины, за сохранность сооружений, коммуникаций и тепловых установок, находящихся на его территории.

ГЛАВА 7. ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ НАДЗОР

7.1. Государственный энергетический надзор соблюдения установленных стандартов, норм и правил в процессе производства, передачи и потребления тепловой энергии и теплоносителя, при эксплуатации систем теплоснабжения, производится уполномоченным государственным органом в области энергетики.

7.2. Выполнение предписаний уполномоченного государственного органа в области энергетики в установленные сроки является обязательным для теплоснабжающих организаций и потребителей, независимо от их ведомственной принадлежности и форм собственности.

7.3. Руководители государственных органов, теплоснабжающих организаций и потребителей тепловой энергии, не выполняющие обоснованные требования уполномоченного государственного органа в области энергетики или препятствующие их выполнению, будут привлекаться к ответственности на основании законодательства Республики Таджикистан.

7.4. Осуществление надзора и осмотра систем теплоснабжения должностными лицами уполномоченного государственного органа в области энергетики не снимает с потребителей ответственности за соблюдение нормативных технических документов в области энергетики, в том числе настоящих Правил.

ГЛАВА 8. ОБЯЗАННОСТИ, ПРАВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ТЕПЛОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ И ПОТРЕБИТЕЛЯ

8.1. Теплоснабжающая организация обязана:

- а) подавать абоненту через присоединенную сеть тепловую энергию в паре и горячей воде в договорном объеме, поддерживать параметры теплоносителя (пара и горячей воды), не допускать отклонения параметров более, чем на $\pm 10\%$ от договорных;
- б) поддерживать температуру подающей сетевой воды в соответствии с установленным графиком, не допускать её отклонения более, чем на $\pm 10\%$, при этом температура учитывается как среднесуточная;
- в) поддерживать на границе эксплуатационной ответственности договорных параметров давление и температуру пара, температуру сетевой воды на подающем и обратном трубопроводе;
- г) разрабатывать и осуществлять гидравлические и тепловые режимы системы теплоснабжения, обеспечивающие нормальное функционирование систем теплоснабжения потребителей с параметрами, рассчитанными в соответствии с техническими условиями;
- д) разрабатывать и согласовывать с потребителями графики ограничения и отключения потребителей при недостатке тепловой мощности источников тепла, пропускной способности тепловых сетей, а также при аварийных ситуациях;
- е) проводить по просьбе потребителя изменение договорных величин потребления тепловой энергии в пределах объемов, установленных техническими условиями;
- ж) принимать решение о присоединении потребителей;
- з) предоставлять принадлежащие ей сети для транзита тепловой энергии;
- и) оперативно извещать потребителей при возникновении нарушений, связанных с перерывом теплоснабжения;
- к) выполнять предписания уполномоченного государственного органа в области энергетики;
- л) при эксплуатации систем теплоснабжения строго соблюдать требований «Правила технической эксплуатации теплоиспользующих установок и тепловых сетей» и «Правила техники безопасности при эксплуатации теплоиспользующих установок и тепловых сетей».

8.2. Теплоснабжающая организация имеет право:

- а) осуществлять контроль за соблюдением договорного режима теплоснабжения и состояния расчетного учета;
- б) прекратить частично или полностью подачу тепловой энергии потребителю, предварительно предупредив его в следующих случаях:
 - неоплаты платежного документа за тепловую энергию в установленные сроки;
 - самовольного подключения к теплосети субабонентов, новых цехов и установок или их отдельных частей;
 - ввода в эксплуатацию систем теплоснабжения без участия представителя уполномоченного государственного органа в области энергетики;
 - присоединения систем теплоснабжения до приборов учета;
 - расточительного расхода тепловой энергии, её хищения, допущения утечки и загрязнения сетевой воды;
 - неудовлетворительного состояния систем теплоснабжения, угрожающего аварией или создающего угрозу для жизни обслуживающего персонала;
 - без согласия теплоснабжающей организации превышения установленных планов теплоснабжения, обусловленных договором максимальных часовых нагрузок или температуры обратной сетевой воды более чем на 3°C против графика;

- возврат менее 90% количества конденсата, предусмотренного договором;
 - отсутствия специализированного персонала для обслуживания систем теплоснабжения;
 - недопущения представителей уполномоченного государственного органа в области энергетики и теплоснабжающей организации к системе теплоснабжения или к приборам учёта тепловой энергии.
- в) вводить в установленном порядке графики ограничения потребления и отключения подачи тепловой энергии при возникновении аварийного дефицита тепловой энергии;
- г) прекращать по согласованию с абонентом подачу ему теплоносителя для проведения внеплановых ремонтов оборудования и сетей или подключения новых абонентов;
- д) не производить подачу теплоносителя при неготовности тепловых сетей и систем теплоснабжения потребителя к работе в предстоящий отопительный период;
- е) в рамках установленной договором производить с абонентом сверку задолженности за потребленную тепловую энергию с оформлением необходимых документов;
- ж) требовать возмещения потребителем расходов, понесенных при изменении по просьбе потребителя договорного объема теплоснабжения.
- 8.3. Теплоснабжающая организация не несет материальной ответственности перед потребителем за недоотпуск тепловой энергии и снижение параметров теплоносителя, вызванными:
- а) результатами регулирования режима потребления тепловой энергии и теплоносителя, осуществленного на основании нормативно-правовых документов;
- б) в случаях возникновения непредвиденных обстоятельств, в том числе природными стихийными явлениями, отклонениями от проектных норм и правил сверх допустимых пределов;
- в) выполнением предписания государственного уполномоченного органа в области энергетики;
- г) ограничениями или полным прекращением поставки тепловой энергии за неоплату за потребленную тепловую энергию в договорные сроки;
- д) неправильными действиями персонала потребителя, подтвержденными со стороны государственного уполномоченного органа в области энергетики;
- е) повреждением оборудования потребителя, приведшим к автоматическому отключению насосных подстанций и другого оборудования тепловой сети.
- 8.4. Потребитель обязан:
- а) не превышать договорных величин потребления тепловой энергии и соблюдать заданной теплоснабжающей организацией режим теплоснабжения;
- б) выполнять оперативные указания теплоснабжающей организации;
- в) строго соблюдать требований действующие «Правила технической эксплуатации теплоиспользующих установок и тепловых сетей» и «Правила техники безопасности при эксплуатации теплоиспользующих установок и тепловых сетей»;
- г) поддерживать в исправном техническом состоянии теплоснабжающие оборудования, теплопроводы, контрольно-измерительные приборы, изоляцию трубопроводов и теплоиспользующего оборудования;
- д) своевременно производить планово-предупредительный ремонт и испытания теплопроводов, теплоснабжающего оборудования, запорной и регулирующей арматуры, согласовывать с теплоснабжающей организацией объем, сроки и графики ремонтов, включать системы теплоснабжения или их отдельные части после планового (летнего) ремонта или восстановления, только с разрешением уполномоченного государственного органа в области энергетики в присутствии представителей теплоснабжающей организации;
- е) немедленно извещать теплоснабжающую организацию о всех нарушениях и неисправностях в работе системы теплоснабжения, средств измерения на узлах расчетного учета тепловой энергии и теплоносителей, в аварийных случаях оперативно отключать от сети поврежденный участок и обеспечить срочный ремонт его своими силами и средствами, принимать меры по предотвращению вывода теплоиспользующего оборудования из-за замерзания системы теплоснабжения;
- ж) в установленные сроки представлять в теплоснабжающую организацию ежемесячную информацию о расходе тепловой энергии и теплоносителей;
- з) ежегодно совместно с теплоснабжающей организацией до начала отопительного периода разрабатывать мероприятия по ограничению потребления тепловой энергии и теплоносителей при возникновении дефицита тепловой мощности на источниках теплоты;
- и) соблюдать требования действующих нормативных технических документов по охране тепловых сетей;
- к) обеспечить сохранность пломб, установленных теплоснабжающей организацией;
- л) возвращать конденсат и сетевую воду в установленном договорном количестве, качестве и соответствующей температурой, не допускать слив и отбор сетевой воды больше договорных объемов, а также завышения температуры воды в обратном трубопроводе по сравнению с температурным графиком;
- м) разрабатывать и осуществлять планы организационно-технических мероприятий по энергосбережению, улучшению теплоиспользования, использованию вторичных энергетических ресурсов и т.п.;
- н) составлять пароконденсатные балансы по предприятию в целом и отдельным тепловым установкам, документацию по надежности теплоснабжения предприятия;
- о) иметь исполнительные чертежи и паспорта всех тепловых сетей и теплоснабжающих установок, а также производственные инструкции по их эксплуатации;
- п) внедрять средства автоматики тепловых сетей и теплоиспользующих установок;
- р) обеспечить обслуживание систем теплоснабжения подготовленным персоналом, проводить проверку его знаний в установленные сроки;

с) не допускать на трассах теплопроводов возведения построек, складирования материалов, посадку деревьев на расстоянии менее 5 м от теплопроводов, производства земляных работ без разрешения теплоснабжающей организации, а также нахождения людей в помещениях, по которым проходят магистральные теплопроводы;

т) беспрепятственно допускать в любое время суток представителей уполномоченного государственного органа в области энергетики для выполнения своих функций;

у) беспрепятственно допускать персонал теплоснабжающей организации для выполнения работ на собственных тепловых сетях и установках, находящихся на территории потребителя. Теплоснабжающая организация обязана по окончании работ за свой счет привести в надлежащее состояние территории и помещения, где производились работы.

8.5. Абонент имеет право:

а) вносить в течение действия договора предложения по изменению договорных величин потребления тепловой энергии и теплоносителей;

б) требовать проверки или в случае повреждения замену приборов расчетного учета тепловой энергии и теплоносителей, принадлежащих теплоснабжающей организации;

в) требовать от теплоснабжающей организации отключения своих тепловых сетей для проведения неотложных работ;

г) при получении тепловой энергии пониженного качества оплачивать объем поставленной некачественной энергии по соразмерно уменьшенной цене (абонент не утрачивает при этом права возмещения реального ущерба за ненадлежащее выполнение условий договора в соответствии с действующим законодательством);

д) требовать от теплоснабжающей организации при наличии ее вины выплаты неустойки, за недоотпуск договорного объема тепловой энергии. При этом возмещение реального ущерба производится в части, не покрытой неустойкой.

8.6. Теплоснабжающая организация и потребитель несут ответственность за несоблюдение или ненадлежащего исполнения договорных обязанностей.

8.7. В случае подачи тепловой энергии пониженного качества (с отклонениями от установленных параметров сверх допустимых пределов) теплоснабжающая организация уплачивает потребителям штраф в размере 25% стоимости такой энергии.

8.8. При снижении по вине теплоснабжающей организации параметров пара на технологические цели более чем на 25% от обусловленных договором, потребитель имеет право, предварительно сообщив теплоснабжающей организации, прекратить потребление тепловой энергии. В этом случае теплоснабжающая организация несет ответственность перед потребителем в соответствии с п. 8.9.

8.9. В случае возникновения перерыва в теплоснабжении потребителя по вине теплоснабжающей организации, данная организация уплачивает абоненту штраф в размере 3-кратной стоимости неотпущенной тепловой энергии по условиям договора.

8.10. Период времени ограничения потребления тепловой энергии и причины недоотпуска тепловой энергии определяются по регистрирующим приборам на границе раздела тепловых сетей и фактическим записям начала и конца ограничения в оперативном журнале диспетчерской службы теплоснабжающей организации или дежурного инженера станции, отпускающей теплоэнергию.

Недоотпуск тепловой энергии на технологические нужды потребителя по вине теплоснабжающей организации определяется посуточно по приборам учета как разность между величиной среднесуточного потребления тепловой энергии за последние трое суток, предшествовавших ограничению и фактическим потреблением за те сутки, когда имел место недоотпуск.

8.11. Теплоснабжающая организация не несет материальной ответственности перед потребителем за отпуск теплоэнергии с пониженными параметрами за те сутки, в течение которых потребитель допускал превышение планов потребления (лимитов) или не соблюдал установленных для него режимов теплопотребления.

8.12. Теплоснабжающая организация не несет материальной ответственности перед потребителем в течении 6 месяцев подключения его к тепловым сетям за отпуск тепловой энергии с пониженными параметрами или за недоотпуск тепла от электростанции или тепловых сетей, находящихся во временном эксплуатации.

8.13. Теплоснабжающая организация рассматривает письменное заявление потребителя о недоотпуске тепловой энергии и уплачивает штраф в соответствии с настоящими Правилами в 10-ти дневной срок со дня получения заявления потребителя.

8.14. Потребители тепловой энергии уплачивают теплоснабжающим организациям пятикратную стоимость тепловой энергии, израсходованной сверх количества, предусмотренного на расчетный период договором.

ГЛАВА 9. РАСЧЕТЫ ЗА ПОЛЬЗОВАНИЕ ТЕПЛОЙ ЭНЕРГИЕЙ

9.1. Общие положения

9.1.1. Расчеты за тепловую энергию, полученную абонентом от теплоснабжающей организации, производятся по действующим тарифам на основании показаний приборов учёта тепловой энергии.

9.1.2. Контроль правильного применения тарифов при взаиморасчетах, осуществляется уполномоченные государственные органы.

9.1.3. Абонент оплачивает все количество потребленной тепловой энергии, включая содержащееся в невозвращенном в тепловую сеть теплоносителем, в порядке, установленном настоящими Правилами.

9.1.4. При отсутствии у абонентов средств измерений, регистрирующих температуры сетевой воды в подающем и в обратном трубопроводах, средние за расчетный период температуры в этих трубопроводах определяются по температурному графику, приложенному к договору, или по письменному согласию абонента - по температурам в подающем и обратном трубопроводах на источнике теплоты.

9.1.5. Количество отпускаемой тепловой энергии и теплоносителя, тепловая нагрузка (мощность) и максимальные часовые расходы теплоносителей на обогрев зданий и сооружений, указываемые в договоре, определяются в зависимости от планируемой (прогнозируемой) среднемесячной температуры наружного воздуха.

В случае, если фактическая среднемесячная температура наружного воздуха будет ниже планируемой (прогнозируемой), то увеличение против договорной величины потребления тепловой энергии не считается перерасходом, при условии не превышения расхода сетевой воды в подающем трубопроводе, указанного в договоре.

9.1.6. Для абонентов, не имеющих средств измерений для коммерческого учета тепловой энергии и теплоносителей, количество неотпущенной тепловой энергии определяется расчетным путем по согласованию сторон.

9.1.7. При обнаружении неправильных показаний средств расчетного учета и систем измерения теплоснабжающая организация производит расчет расхода тепловой энергии и теплоносителя как для абонента, временно не имеющего приборного учета с начала расчетного периода, но не менее чем было при работающем теплосчетчике.

9.1.8. При отсутствии на узле расчетного учета тепловой энергии и теплоносителей абонента средства измерения, регистрирующего температуру сетевой воды в обратном трубопроводе, теплоснабжающая организация имеет право контролировать эту температуру показывающими или переносными средствами измерений, аттестованными в установленном порядке.

9.1.9. При отсутствии у абонента средств и систем измерений, все необходимые данные принимаются на основе показателей, измеренных на узле расчетного учета тепловой энергии и теплоносителей источника теплоты с расчетом потерь тепловой энергии и теплоносителей до границы раздела эксплуатационной ответственности.

9.1.10. Если у абонента, использующего пар, отсутствуют или неисправны средства измерений на узлах расчетного учета тепловой энергии и теплоносителей, определение потребления тепловой энергии и теплоносителей осуществляется расчетным путем на основе пароконденсатного баланса. Перечень используемых для расчета показателей и источники информации о них устанавливаются в договоре теплоснабжения.

9.1.11. Потери тепловой энергии в сетях от границы балансовой принадлежности до места установки расчетных приборов учета относятся на владельца сетей. Порядок определения и величина потерь устанавливаются в договоре.

Потери тепловой энергии в сети абонента - владельца тепловых сетей, связанные с передачей тепловой энергии другим абонентам, относятся на счет указанного абонента пропорционально доле их потребления.

9.1.12. Потери тепловой энергии в магистральных сетях потребителя (абонента) распределяются между ним и субабонентами пропорционально их доле потребления тепловой энергии и протяженности тепловой сети.

9.1.13. При передаче тепловой энергии от теплоснабжающей организации транзитом через сети иного владельца часть потери тепловой энергии в границах этих сетей, пропорциональные величине транзита, относятся на теплоснабжающую организацию.

9.1.14. При обнаружении потребителем неправильности в показаниях контрольно - измерительных приборов или в подсчете теплоснабжающей организацией расхода тепла, потребитель должен немедленно письменно заявить об этом теплоснабжающей организации.

Теплоснабжающая организация обязана в 10-дневный срок (со дня поступления заявления потребителя) проверить контрольно - измерительные приборы или правильность произведенных по ним подсчетов и о результатах проверки сообщить потребителю.

9.1.15. В случае неправильности показаний контрольно измерительных приборов теплоснабжающая организация обязана произвести пересчет израсходованной тепловой энергии за последний расчетный период.

Перерасчет производится на основе показаний исправленных или вновь установленных приборов учета за последний расчетный период при выписке очередного платежного документа с учетом потребления теплоэнергии в текущем расчетном периоде.

9.1.16. Отклонения в показаниях контрольно - измерительных приборов считаются допустимыми, если они не превышают норм, установленных государственными стандартами.

Если расход теплоносителя по показанию прибора оказался меньше 30% максимального значения шкалы и при этом отсутствуют приборы учета пониженного расхода, в расчет принимается расход, равный 30% максимального значения шкалы прибора.

9.1.17. Подача заявления о проведении проверки контрольно измерительных приборов учета не освобождает потребителя от оплаты за потребленную им тепловую энергию в установленный срок.

9.1.18. За самовольное подключение систем теплопотребления или подключение их до приборов учета потребитель уплачивает теплоснабжающей организации 5-кратную стоимость израсходованной тепловой энергии. Оплата производится с момента последней проверки потребителя (для отопительных установок - с начала отопительного сезона), но не более срока исковой давности.

Отказ потребителя от подписи акта не освобождает его от оплаты в установленном порядке.

9.1.19. Оптовым потребителем - перепродавцом тепловой энергии является неподведомственная теплоснабжающей организации специализированная хозрасчетная организация, имеющая на своем балансе сети, осуществляющая передачу, распределение и продажу полученной тепловой энергии различным потребителям.

К оптовым потребителям-перепродавцам не входят промышленные предприятия и другие предприятия (организации), получающие тепловую энергию, в основном, для собственных нужд и частично отпускающие её через свои сети другим потребителям.

Оптовые потребители - перепродавцы могут производить присоединение новой или дополнительной мощности, только с разрешения теплоснабжающей организации.

9.1.20. Оптовые потребители - перепродавцы осуществляют покупку тепловой энергии от теплоснабжающих организаций по тарифам, установленным договором или нормативными документами Правительства Республики Таджикистан.

Оптовые потребители - перепродавцы должны осуществлять взаиморасчет со своими абонентами по тарифам, установленным Прейскурантом для соответствующих групп потребителей.

9.1.21. Тарифы на тепловую энергию не учитывают затрат на химводоподготовку на ТЭЦ (районной котельной) при невозврате потребителями конденсата или разборе горячей воды из открытых и закрытых систем горячего водоснабжения. По этому кроме оплаты тепловой энергии по тарифу, потребители пара и горячей воды возмещают затраты теплоснабжающей организации, связанные с невозвратом конденсата или горячей воды по тарифу, сложившемуся в теплоснабжающей организации на приготовление химочищенной и обессоленной воды.

9.2. Определение количества тепловой энергии в паре, отпускаемом потребителям

9.2.1. Количество тепловой энергии в Гигакалориях, отпущенное потребителю, учитывается на границе раздела тепловых сетей теплоснабжающей организации и потребителя.

Граница раздела определяется по балансовой принадлежности тепловых сетей и фиксируется в договоре.

Все затраты по транспортировке и потере тепловой энергии до границы раздела сетей теплоснабжающей организации и потребителя учитываются в тарифах, и дополнительной оплате сверх тарифов не подлежат.

Все затраты и потери тепловой энергии после границы раздела сетей относятся на счет потребителя.

9.2.2. Количество тепловой энергии в паре, поступающем потребителю, определяется как произведение количества пара на его теплосодержание, обусловленное договором при установленных параметрах пара.

При этом учитывается количество тепла, содержащегося в исходной воде источника водоснабжения.

Количество тепловой энергии, возвращаемой потребителем с конденсатом, определяется как произведение количества конденсата на его теплоемкость и температуру с учетом тепла, содержащегося в исходной воде.

Размер платы потребителю за возвращенный конденсат определяется договором с учетом его теплосодержания по топливной слагаемой себестоимости 1 Гкал тепла у теплоснабжающей организации.

9.2.3. В договоре на отпуск тепловой энергии устанавливается максимальная часовая нагрузка по каждому параметру теплоносителя, а также общий объем подачи тепловой энергии потребителю.

9.2.4. Если на электростанции при существующей мощности нет достаточного количества отборного пара, что вынуждает теплоснабжающую организацию предлагать потребителю для удовлетворения его нужд дополнительно острый пар, расчет с потребителем ведется раздельно за острый и отборный пар. При отказе потребителя пользоваться острым паром договор на отпуск тепловой энергии в паре заключается только на то количество отборного пара, которым станция в состоянии обеспечить потребителя.

Если на электростанции отсутствуют турбины с отбором пара, необходимых для потребителя параметров и для удовлетворения его потребности станция вынуждена перегревать отборный пар до необходимых параметров, расчет за такой пар производится как за острый.

9.2.5. При отпуске потребителю без его согласия острого, редуцированного пара в место отборного, предусмотренного договором, расчеты с потребителем производятся по тарифу для отборного пара.

9.2.6. Отклонение режима потребления тепловой энергии не должно превышать +10 % от договорной величины.

В случае отклонения режима потребления тепловой энергии от договорной величины более чем на +10 % экономические санкции применяются в соответствии с условиями договора.

9.2.7. При возврате потребителем мягкого пара на источник тепла, теплоснабжающая организация оплачивает принятый пар по стоимости отборного пара соответствующих параметров по Прейскуранту с коэффициентом 0,5.

9.3. Определение количества тепловой энергии в горячей воде, отпускаемой потребителям

9.3.1. Количество тепловой энергии в горячей воде, отпускаемой потребителю, определяется как произведение количества воды на её теплоемкость и разность температур подающей и обратной сетевой воды.

При открытой системе водозабора, количество тепловой энергии в горячей воде, отпускаемой потребителю, определяется как произведение количества воды на её теплоемкость и разность температур горячей (подающей) и исходной воды, температура которой принимается среднемесячной.

9.3.2. При пользовании тепловой энергией в горячей воде и соблюдении температурного графика теплоснабжающей организацией потребитель возвращает обратную сетевую воду с температурой, не превышающей ее значения по графику.

Температура подаваемого теплоносителя задается теплоснабжающей организацией на основании прогнозов Агентства по гидрометеорологии Комитета охраны окружающей среды при Правительстве Республики Таджикистан о температуре наружного воздуха и с принятым температурным графиком регулирования.

9.3.3. При превышении потребителем среднесуточной температуры обратной сетевой воды более, чем на 5 °С по сравнению с графиком, теплоснабжающая организация при условии соблюдения среднесуточной температуры подающей сетевой воды с отклонением не более ± 5 °С вправе снизить отпуск или полностью прекратить подачу тепловой энергии потребителю, либо произвести расчет за отпущенную тепло энергию по температурному перепаду, предусмотренному графиком, рассчитанным энергосистемой для потребителей и приложенным к договору.

9.3.4. Тепловая энергия, отпущенная потребителю сверх количества, соответствующего установленному температурному графику, при температуре подающей сетевой воды, превышающей график более, чем на 5 °С, потребителем не оплачивается, если это обусловлено предварительной договоренностью между потребителем и теплоснабжающей организацией.

Потребитель, осуществляющий мероприятия, направленные на более полное использование тепла, получаемого от электростанции и снижающий тем самым температуру обратной сетевой воды ниже температуры, предусмотренной

графиком, не оплачивает теплоснабжающей организации от количества тепловой энергии, которое он использовал за счет такого снижения.

9.3.5. При открытой системе горячего водоснабжения, если размер водоразбора не превышает разрешенный, зафиксированный в договоре, потребитель обязан дополнительно оплатить стоимость полученной исходной воды и расходы по ее химической очистке по тарифу, установленной уполномоченным государственным органом.

9.3.6. При превышении потребителем зафиксированного в договоре размера водоразбора, или превышения расхода сетевой воды на подпитку тепловых сетей против установленных договором максимальных часовых значений, или при самовольном водозаборе сетевой воды, потребитель оплачивает теплоснабжающей организации 5-кратную стоимость воды, включая тарифную.

Сверхнормативная утечка теплоносителя в тепловых сетях, находящихся в собственности потребителя, определяется теплоснабжающей организацией и фиксируется в акте в присутствии потребителя.

Оплата производится потребителем за период с момента последней проверки, но не более срока исковой давности. Отказ потребителя от подписи акта не освобождает его от оплаты в установленном порядке.

9.4. Определение количества конденсата, возвращаемого потребителями

9.4.1. При пользовании тепловой энергией в виде пара для отопления, вентиляции и горячего водоснабжения, потребители обязаны возвращать теплоснабжающей организации не менее 90% конденсата (если иное по соглашению сторон не установлено в договоре).

При пользовании паром для технологических целей возврат конденсата осуществляется в объеме и качестве, обусловленным договором.

Количество конденсата, которое потребитель обязан вернуть на электростанцию, устанавливается в соответствии с проектными данными систем теплоснабжения, пароконденсатным балансом предприятия и с учетом уже достигнутых результатов по возврату конденсата, а также имеющихся резервов.

9.4.2. Количество и качество возвращаемого потребителем конденсата должно соответствовать договорным нормам.

Количество и качество конденсата, возвращаемого потребителем, определяется на электростанции (в котельной).

9.4.3. Потребители, получающие тепловую энергию в паре, возмещают теплоснабжающей организации затраты, связанные с не возвратом конденсата.

За количество конденсата, не возвращенного в пределах договорных норм, потребитель платит в одинарном размере, а за количество конденсата, не возвращенного против договорной нормы – 5-кратную стоимость.

9.4.4. В случае, если количество конденсата, возвращенного потребителем превышает договорные обязательства, при соблюдении установленного договором качества конденсата, теплоснабжающая организация предоставляет потребителю льготу в виде скидки с оплачиваемой суммы за тепловую энергию в размере 2-кратной стоимости конденсата, возвращенного сверх количества, обусловленного договором.

Указанная льгота предоставляется потребителю за счет и в пределах сумм, полученных теплоснабжающей организацией за недовозврат конденсата в течение года.

9.4.5. При поступлении на источник тепла конденсата с качеством, несоответствующим условиям договора, теплоснабжающая организация вводит следующий поправочный коэффициент к количеству возвращенного конденсата: 0,8 – в случае использования конденсата для питания испарителей, паропреобразователей или подпитки теплосети; 0,5 – при приеме конденсата на доочистку. При отсутствии технической возможности использования загрязненного конденсата, последний сливается в дренаж.

9.4.6. Возвращенный конденсат, не использованный на источнике тепла по объективным причинам (загрязненный конденсат, т.п.), приравнивается к не возврату.

9.4.7. При возникновении разногласий между теплоснабжающей организацией и потребителем в установлении количества и качества возвращаемого конденсата, проводится техническая экспертиза. Техническая экспертиза собирается потребителем из представителей обеих сторон с привлечением специалистов незаинтересованных организаций в срок не позднее 2 месяцев после оформления протокола разногласий между потребителем и теплоснабжающей организацией.

Если после проведения технической экспертизы стороны не придут к соглашению, то окончательное решение по количеству и качеству конденсата принимается уполномоченным государственным органом в области энергетики.

9.5. Порядок предъявления и оплаты платежных документов за тепловую энергию

9.5.1. Взаиморасчет за потребленную потребителем в расчетный период тепловую энергию производится по платежным документам, представленным теплоснабжающей организацией в установленном порядке.

9.5.2. Взаиморасчеты за тепловую энергию могут проводиться в порядке плановых платежей.

Величина плановых платежей, сроки и вид платежа определяется в договоре.

9.5.3. Скидки и надбавки к тарифу на тепловую энергию за возврат конденсата учитываются в окончательном расчете.

9.5.4. Условия о взимании пени за каждый день задержки платежа сверх установленного срока, за использованную в расчетном периоде тепловую энергию и ее размер, включается в договор по взаимному согласию сторон.

9.5.5. Независимо от права взимании пени, при неоплате платежных документов в 10-ти дневный срок со дня его представления, теплоснабжающая организация имеет право, после предупреждения прекратить подачу тепловой энергии абоненту.

9.5.6. При обнаружении ошибок в платежном документе абонент обязан немедленно обратиться в теплоснабжающую организацию. Теплоснабжающая организация обязана в 10-ти дневной срок проверить расчет и в случае необходимости произвести проверку.

Если проверка платежного документа обусловит необходимость перерасчета, в этом случае перерасчет производится теплоснабжающей организацией при подготовке очередного платежного документа.

9.5.7. Перерасчет размера оплаты за предоставленные услуги по отоплению не производится при временном, то есть более 5 полных календарных дней подряд, отсутствии потребителя в жилом помещении, не оборудованном индивидуальным или общим прибором учета.

ГЛАВА 10. УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ И ОГРАНИЧЕНИЯ ПОДАЧИ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ

10.1. Подача тепловой энергии производится на основании договора, заключенного между, потребителем и теплоснабжающей организацией.

10.2. Теплоснабжающая организация имеет право, предварительно предупредив потребителя, прекратить частично или полностью подачу ему тепловой энергии в случаях:

- а) неоплаты платёжного документа за тепловую энергию в установленные сроки;
- б) самовольного подключения к теплосети субабонентов, новых цехов и установок или их отдельных частей, а также самовольного подключения к теплосети субабонентов других организаций;
- в) ввод в эксплуатацию систем теплопотребления без участия инспектора уполномоченного государственного органа.
- г) присоединения систем теплопотребления до приборов учета;
- д) расточительства тепловой энергии, хищения её, допущение утечки и загрязнения сетевой воды;
- е) неудовлетворительного состояния систем теплопотребления, угрожающее аварией или создающее угрозу для жизни обслуживающего персонала;
- ж) превышения установленных планов теплопотребления, обусловленных договором максимальных часовых нагрузок, без согласия теплоснабжающей организации или температуры обратной сетевой воды более чем на 3 °С против графика;
- з) возврат менее 90 % количества конденсата, предусмотренного договором;
- и) недопущения представителей теплоснабжающей организации и инспектора уполномоченного государственного органа к системе теплопотребления или к прибором учёта теплоэнергии.

10.3. При отсутствии резервного питания для проведения плановых работ по ремонту оборудования и подключения новых потребителей, теплоснабжающая организация должна предусмотреть в договоре на пользование тепловой энергией количество и продолжительность отключений абонентов для этих целей.

Предупреждение потребителя о прекращении ему подачи тепловой энергии производится за 10 дней для согласования точной даты (дней и часов) перерыва в подаче теплоэнергии. Если в 5 дневной срок после получения предупреждения потребитель не согласует время перерыва в подаче тепловой энергии, теплоснабжающая организация имеет право самостоятельно установить это время.

Перерыв в подаче тепловой энергии должен быть произведен с предупреждением потребителя об этом не менее чем за 24 часа до отключения.

10.4. Для принятия неотложных мер по предупреждению или ликвидации аварии теплоснабжающая организация имеет право отключить систему теплопотребления абонента с последующим сообщением ему о причинах отключения.